مجموعات النقاش المركزة 2
مناقشة مجموعة مركزة: الفئات المتأثرة بالنزوح (النازحين، العائدين، اللاجئين) 2
مناقشة مجموعة مركزة: الرجال البالغين (المجتمعات المضيفة) 7
مناقشة مجموعة مركزة: النساء البالغات (المجتمعات المضيفة) 12
مقابلات المُخبِرين الرئيسيين 17
مقابلة مُخبِر رئيسي: قادة المجتمع وأصحاب التأثير الآخرين 17
مقابلة مُخبِر رئيسي: مقدّمي الخدمات والمنفّذين في الخطوط الأمامية 23
مقابلة مُخبِر رئيسي: الجهات المؤسسية وجهات التنسيق 29

مجموعات النقاش المركزة

مناقشة مجموعة مركزة: الفئات المتأثرة بالنزوح (النازحين، العائدين، اللاجئين)

الأهداف

الوصول إلى رؤى قابلة للتطبيق حول اتخاذ القرار، ومعوّقات الوصول للخدمات والفرص المتعلقة بالوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها، وعند اللزوم، التصورات والممارسات المتعلقة بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) وأمراض مرتبطة بالمياه (حمى الضنك، والحمى الصفراء)، حيث تشكّل دي هموم في السياق المحلي في أوضاع النزوح.

المحاور: ممارسات الوقاية، مسارات طلب الرعاية، الأعراف الاجتماعية وديناميكيات النوع الاجتماعي، معوّقات ومحفّزات تبنّي التدخلات، مصادر المعلومات الموثوقة والمعلومات المضللة، التصورات حول منتجات معالجة المياه زي الكلور، ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا، والوصول للخدمات، واحتياجات الدعم في أوضاع النزوح.

الموافقة المستنيرة

الزمن: حوالي 90 دقيقة مع استراحة

تعليمات للميسّر:

في النقاش الجماعي بيكون التركيز على:

- الخبرات المعاشة والممارسات والروتين اليومي
- تصورات المجتمع حول الكوليرا والأمراض المنقولة عبر المياه
- الأعراف والتوقعات الاجتماعية
- اتخاذ القرار على مستوى الأسرة والمجتمع
- المعوّقات واستراتيجيات التأقلم والتكيّف

استخدم الأسئلة الاستكشافية بشكل انتقائي وبس عند الحاجة. ركّز على ظروف المعيشة الحالية للمشاركين، والوصول للخدمات، واستراتيجيات التأقلم، وشنو الممكن عمليًا.

المقدمة

1. ممكن تصف لينا وضعك المعيشي الحالي والتحديات اليومية؟
2. النزوح أثّر كيف على الوصول للمياه والإصحاح والخدمات الصحية؟
3. شنو الهموم الصحية الرئيسية للأسر في المكان دا حاليًا، بما في ذلك أمراض زي الكوليرا والإسهال الشديد والتيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، لو دي هموم هنا؟

إدراك المخاطر وفهم الكوليرا

4. الناس هنا بيفهموا الكوليرا ومخاطرها كيف؟
5. عند اللزوم، الناس عارفين شنو عن أمراض تانية زي التيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، خصوصًا لما تكون مرتبطة بمياه غير آمنة أو أكل أو نظافة ضعيفة أو البعوض؟
6. الخطر اتغيّر مقارنة بما قبل النزوح؟ كيف؟

نقاط للاستكشاف:

الأسباب وطرق الانتقال

الشدّة وقابلية الإصابة

الاختلافات بالنسبة للأطفال وكبار السن والحوامل

التمييز المحلي بين الكوليرا والإسهال

الخبرات خلال الموجات السابقة

ممارسات الوقاية في المعسكرات/ لدى الفئات النازحة

7. الناس بتدير المياه والإصحاح والنظافة في السياق دا كيف؟
8. شنو التنازلات أو التكيّفات البتتم؟

نقاط للاستكشاف:

سلامة المياه

كمية المياه مقابل جودتها

المرافق المشتركة

استراتيجيات التأقلم

القيود اليومية العملية

استخدام الكلور (الوعي والفهم، الغرض المُدرَك والفعالية، والتصورات حول السلامة والطعم والرائحة والقبول)

الوصول للكلور وتحضيره واستخدامه المنتظم في المكان دا (بما في ذلك ما إذا كان الناس بيحسّوا بالقدرة والثقة لاستخدامه صاح)

المعوّقات والمؤثرات على استخدام الكلور (مثلاً التوفّر، التكلفة، نظم التوزيع، ظروف المعيشة المشتركة، آراء الأسرة أو المجتمع، المفاهيم الخاطئة)

ما إذا كان كل أفراد الأسرة قادرين على استخدام المراحيض المتوفرة، وأي معوّقات بتأثّر على فئات معينة (مثلاً الأطفال الصغار، كبار السن، ذوي الإعاقة، أو الناس ذوي الحركة المحدودة)

ممارسات التغوّط في العراء، بما في ذلك كيف بيتم التعامل مع البراز أو التخلص منه، ومعوّقات التخلص الآمن

مصادر غذاء الأسرة في المكان الحالي (مثلاً الأسواق، الباعة المتجولين، المساعدات الغذائية، المطابخ المجتمعية، الإنتاج الذاتي عند الاقتضاء)

استهلاك الأطعمة النيّة أو غير المطهية جيدًا (مثلاً اللحوم، السمك، أو اللبن غير المغلي) والعوامل المؤثرة على الممارسات دي في المكان الحالي

الوصول للخدمات وتدخلات الوقاية

9. شنو الخدمات المتوفرة هنا للوقاية من الكوليرا وعلاجها؟
10. منو القادر يوصلها، ومنو ما قادر؟

نقاط للاستكشاف:

نقاط المياه، المراحيض

توزيع الكلور

الخدمات الصحية، محلول معالجة الجفاف، لقاح الكوليرا الفموي

شنو الناس عادةً بتعمله أول ما حد يصاب بحمى أو ارتفاع في الحرارة، وكيف الوصول والتكلفة وانعدام الأمن أو توفّر الخدمة بيأثّر على الاستجابة دي

الوصول لمحلول معالجة الجفاف واستخدامه بين مقدّمي الرعاية (الوعي، التصورات، التحضير، والاستخدام العملي)

شعور مقدّمي الرعاية تجاه إعطاء محلول معالجة الجفاف للأطفال، بما في ذلك ما إذا كانوا بيشوفوه فعّال ومناسب

معوّقات التحضير والاستخدام الصحيح لمحلول معالجة الجفاف، وشنو الممكن يساعد مقدّمي الرعاية يستخدموه صاح/ الخبرات خلال الموجات السابقة

الاختلافات حسب النوع الاجتماعي، العمر، الإعاقة، أو نوع وضع النزوح

معوّقات الوصول والإقصاء

الديناميكيات الاجتماعية والثقة

11. الناس بيعتمدوا على منو للمعلومات الصحية والدعم؟
12. الناس بتثق قدر شنو في الخدمات والمنظمات الشغالة هنا؟

نقاط للاستكشاف:

الاختلافات في الثقة والاستجابة بين المنظمات والوكالات والمجموعات المحلية، وعند اللزوم، قيادة المعسكر

هياكل القيادة المجتمعية

العاملين الصحيين، الإعلام، قادة المجتمع، الشبكات غير الرسمية (الأصدقاء، الجيران)

الشائعات، المعلومات المضللة، الأشياء المسموعة وغير الصحيحة عن الكوليرا

الشائعات أو المخاوف حول المياه المعالجة بالكلور، أو حول لقاح الكوليرا

معوّقات ومحفّزات الوقاية من الكوليرا

13. شنو التحديات الرئيسية البتواجه الناس في حماية نفسهم من الكوليرا؟
14. شنو البيساعد الناس يحموا نفسهم أو أسرهم؟

نقاط للاستكشاف:

الاكتظاظ

مشاكل الإصحاح الشائعة في المعسكر أو المأوى (مثلاً قلة المراحيض)

انعدام الأمن

تكلفة أو توفّر المستلزمات (مياه، صابون، كلور، محلول معالجة الجفاف)

الاعتماد على المساعدات/ المنظمات

الوصول للخدمات الصحية ولقاح الكوليرا

المعوّقات الخاصة بالاستخدام المنتظم للكلور والاستخدام الصحيح لمحلول معالجة الجفاف في أوضاع النزوح، حيث لم تُغطَّ من قبل

رسم خريطة الخدمات والموارد (نشاط تشاركي)

الهدف: فهم الوصول والفجوات

التعليمات:

اطلب من المشاركين رسم خريطة للموارد الرئيسية (نقاط المياه، المراحيض، الخدمات الصحية، نقاط التوزيع).

اطلب منهم كمان يوضّحوا المناطق الآمنة وغير الآمنة، والأماكن السهلة أو الصعبة الوصول ليها (المشاركين ممكن يرسموا أو يشيروا، والميسّر ممكن يعلّم عليها في الخريطة).

النقاش:

15. أي وحدة أسهل وأصعب في الوصول؟ ليه؟
16. منو المُقصى؟ ليه؟
17. شنو الفجوات الرئيسية؟
18. أي دعم أو تغييرات ممكن يخلّي الوصول أسهل وأكثر أمانًا؟

التواصل والمعلومات

19. الناس بتستقبل المعلومات عن الكوليرا هنا كيف؟
20. شنو البيشتغل كويس وشنو ما بيشتغل؟

نقاط للاستكشاف:

المصادر والقنوات المفضّلة

المصادر الموثوقة

معوّقات اللغة أو القراءة والكتابة

الشائعات والمعلومات المضللة

المعلومات عن الكلور ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا

كيف الناس بتسمع لأول مرة عن حملات التطعيم ضد الكوليرا في المكان دا

قنوات التواصل البتشتغل أحسن لمشاركة معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي

الفئات البمكن تفوتها معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي، بما في ذلك بسبب النزوح، التنقّل، اللغة، القراءة والكتابة، أو محدودية الوصول لقنوات التواصل

الختام

21. شنو البيحسّن أكتر حاجة قدرة الناس على الوقاية من الكوليرا والأمراض الأخرى المختارة زي التيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، عند اللزوم في المكان دا؟
22. المنظمات/الوكالات لازم تعمل شنو بشكل مختلف؟
23. في أي حاجة تانية داير تقولها عن الوقاية من الكوليرا ممكن تكون مفيدة في تحسين الاستجابة في المكان دا؟

مناقشة مجموعة مركزة: الرجال البالغين (المجتمعات المضيفة)

الأهداف

الوصول إلى رؤى قابلة للتطبيق حول اتخاذ القرار، ومعوّقات الوصول للخدمات والفرص المتعلقة بالوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها، وعند اللزوم، التصورات والممارسات المتعلقة بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) وأمراض مرتبطة بالمياه (حمى الضنك، والحمى الصفراء)، حيث تشكّل دي هموم في السياق المحلي.

المحاور: ممارسات الوقاية، مسارات طلب الرعاية، الأعراف الاجتماعية وديناميكيات النوع الاجتماعي، معوّقات ومحفّزات تبنّي التدخلات، مصادر المعلومات الموثوقة والمعلومات المضللة، التصورات حول منتجات معالجة المياه زي الكلور ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا، والدور البيلعبه الرجال في دعم حماية الأسرة وطلب الرعاية.

الموافقة المستنيرة

الزمن: حوالي 90 دقيقة مع استراحة

تعليمات للميسّر:

في النقاش الجماعي بيكون التركيز على:

- الخبرات المعاشة والممارسات والروتين اليومي
- تصورات المجتمع حول الكوليرا والأمراض المنقولة عبر المياه
- الأعراف والتوقعات الاجتماعية
- اتخاذ القرار على مستوى الأسرة والمجتمع
- المعوّقات واستراتيجيات التأقلم والتكيّف

استخدم الأسئلة الاستكشافية بشكل انتقائي وبس عند الحاجة. ركّز على أدوار الرجال ومسؤولياتهم وقراراتهم، وشنو الممكن عمليًا.

المقدمة

1. ممكن تصف دورك في الأسرة والمجتمع؟
2. شنو المسؤوليات البتقع على الرجال فيما يتعلق بصحة الأسرة ومواردها؟
3. شنو الهموم الصحية الرئيسية للأسر في المجتمع دا حاليًا، بما في ذلك أمراض زي الكوليرا والإسهال الشديد والتيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، لو دي هموم هنا؟

إدراك المخاطر وفهم الكوليرا

4. شنو الرجال في المجتمع دا عارفينه عن الكوليرا أو الإسهال الشديد؟
5. عند اللزوم، الناس عارفين شنو عن أمراض تانية زي التيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، خصوصًا لما تكون مرتبطة بمياه غير آمنة أو أكل أو نظافة ضعيفة أو البعوض؟
6. بتشوف الخطر خطير قدر شنو هنا؟ ليه؟

نقاط للاستكشاف:

الأسباب وطرق الانتقال

الشدّة وقابلية الإصابة

الاختلافات بالنسبة للأطفال وكبار السن والحوامل

التمييز المحلي بين الكوليرا والإسهال

ممارسات الوقاية على مستوى الأسرة والمجتمع

7. القرارات المتعلقة بمصادر المياه والإصحاح بتتخذ كيف في الأسر؟
8. شنو الدور البيلعبه الرجال في دعم الممارسات دي؟

نقاط للاستكشاف:

القرارات المالية

البنية التحتية (المراحيض، تخزين المياه)

دعم ممارسات غسل الأيدي والنظافة (مثلاً شراء الصابون أو المياه، تسهيل الوصول، أو دعم احتياجات الأسرة)

الدور في القرارات المتعلقة باستخدام الكلور ومعالجة المياه

الدور في القرارات المتعلقة بمصادر غذاء الأسرة (مثلاً الأسواق، الباعة المتجولين، المساعدات الغذائية، المطابخ المجتمعية، الإنتاج الذاتي)

تأثير الرجال على استهلاك الأطعمة النيّة أو غير المطهية جيدًا (مثلاً اللحوم، السمك، أو اللبن غير المغلي)

القيود اليومية العملية

تصورات المجتمع حول استخدام الكلور (بما في ذلك ما إذا كان بيُنظر ليه كفعّال وآمن ومقبول)

معوّقات استخدام الكلور في الأسرة (مثلاً التكلفة، التوفّر، المعرفة، آراء الأسرة)

ما إذا كان كل أفراد الأسرة قادرين على استخدام المراحيض المتوفرة، وأي معوّقات بتأثّر على فئات معينة (مثلاً الأطفال الصغار، كبار السن، ذوي الإعاقة، أو الناس ذوي الحركة المحدودة)

ممارسات التغوّط في العراء، بما في ذلك كيف بيتم التعامل مع البراز أو التخلص منه، ومعوّقات التخلص الآمن

الخبرات خلال الموجات السابقة

طلب الرعاية واتخاذ القرار

9. لما حد في الأسرة يمرض بالإسهال أو مرض مشابه، القرارات بتتخذ كيف بخصوص طلب الرعاية؟
10. شنو الدور البيلعبه الرجال في القرارات دي؟

نقاط للاستكشاف:

توقيت طلب الرعاية

القيود المالية

تفضيل مقدّمي رعاية مختلفين (العلاجات المنزلية، الصيدلية، المرافق الصحية الرسمية)

التأخيرات والقيود

التعرّف على الأعراض وقرارات العلاج (منو البيلاحظ المرض أول ومنو البيقرر شنو يتعمل)

الاستجابة الأولى لما حد يصاب بحمى أو ارتفاع في الحرارة، بما في ذلك دور الرجال في تقرير شنو يتعمل

تصورات المجتمع حول استخدام محلول معالجة الجفاف، بما في ذلك ما إذا كان بيُنظر ليه كفعّال ومناسب للأطفال

معوّقات التحضير والاستخدام الصحيح لمحلول معالجة الجفاف على مستوى الأسرة

الدور في القرارات المتعلقة باستخدام محلول معالجة الجفاف للأطفال والبالغين

الأعراف الاجتماعية وديناميكيات النوع الاجتماعي

11. شنو المتوقع من الرجال في المجتمع دا بخصوص صحة الأسرة والنظافة؟
12. في أي ضغوط أو توقعات بتأثّر على سلوك الرجال؟

نقاط للاستكشاف:

تقسيم العمل

سلطة اتخاذ القرار على الموارد

التوقعات الاجتماعية والحكم من الآخرين

الدعم للعلاج ومستلزمات الوقاية في الأسرة

معوّقات ومحفّزات الوقاية من الكوليرا

13. شنو البيخلّي من الصعب على الأسر تتبنّى الممارسات الموصى بيها للوقاية من الكوليرا؟
14. شنو البيحفّز أو بيمكّن الناس يغيّروا سلوكهم؟

نقاط للاستكشاف:

الوصول للمياه، الصابون، الكلور

الوقت وعبء العمل

التكلفة والقدرة على تحمّلها

الدعم من أفراد الأسرة

الوصول للخدمات الصحية، محلول معالجة الجفاف، ولقاح الكوليرا

المعوّقات الخاصة بالاستخدام المنتظم للكلور واستخدام محلول معالجة الجفاف على مستوى الأسرة، حيث لم تُغطَّ من قبل

المعلومات والثقة والتواصل

15. شنو مصادر المعلومات البيعتمد عليها الرجال في المسائل المتعلقة بالصحة؟
16. أي المصادر الأكثر ثقة؟

نقاط للاستكشاف:

العاملين الصحيين، الإعلام، قادة المجتمع

الشبكات غير الرسمية (الأصدقاء، الجيران)

الشائعات، المعلومات المضللة، الأشياء المسموعة وغير الصحيحة عن الكوليرا

الشائعات أو المخاوف حول المياه المعالجة بالكلور، أو حول لقاح الكوليرا

كيف الرجال وأفراد الأسرة الآخرين بيسمعوا لأول مرة عن حملات التطعيم ضد الكوليرا

قنوات التواصل الأكثر فعالية لمشاركة معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي

الفئات السكانية البمكن تفوتها معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي، وليه

ترتيب المعوّقات والمحفّزات (نشاط تشاركي)

الهدف: ترتيب أولويات المحرّكات السلوكية الرئيسية

التعليمات:

اطلب من المشاركين تعداد المعوّقات الرئيسية للوقاية من الكوليرا في أسرهم ومجتمعهم

بعدها رتّبها (مثلاً من الأهم للأقل أهمية)

كرّر التمرين للمحفّزات أو الأشياء البتساعد الأسر تتوقّى من الكوليرا

المحفّزات الرئيسية:

المعوّقات الرئيسية

المحفّزات أو الممكّنات الرئيسية

المعوّقات البمكن للرجال التأثير عليها مباشرة

المعوّقات البتتطلب دعم خارجي

النقاش:

17. ليه دي أهم حاجة؟
18. أي المعوّقات أسهل أو أصعب في المعالجة؟ ليه؟
19. أي المعوّقات ممكن تعالجها الأسر، وأي منها بتتطلب دعم خارجي؟

الختام

20. شنو المفروض يتعمل لدعم الأسر بشكل أفضل في الوقاية من الكوليرا والأمراض الأخرى المختارة زي التيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، عند اللزوم في المكان دا؟
21. شنو الدور البمكن يلعبه الرجال في دا؟
22. في أي حاجة تانية داير تقولها عن الوقاية من الكوليرا ممكن تكون مفيدة في تحسين الاستجابة في مجتمعك؟

مناقشة مجموعة مركزة: النساء البالغات (المجتمعات المضيفة)

الأهداف

الوصول إلى رؤى قابلة للتطبيق حول اتخاذ القرار، ومعوّقات الوصول للخدمات والفرص المتعلقة بالوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها، وعند اللزوم، التصورات والممارسات المتعلقة بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) وأمراض مرتبطة بالمياه (حمى الضنك، والحمى الصفراء)، حيث تشكّل دي هموم في السياق المحلي.

المحاور: ممارسات الوقاية، مسارات طلب الرعاية، الأعراف الاجتماعية وديناميكيات النوع الاجتماعي، معوّقات ومحفّزات تبنّي التدخلات، مصادر المعلومات الموثوقة والمعلومات المضللة، التصورات حول منتجات معالجة المياه زي الكلور ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا، واحتياجات الدعم للنساء لحماية أسرهن.

الموافقة المستنيرة

الزمن: حوالي 90 دقيقة مع استراحة

تعليمات للميسّر:

في النقاش الجماعي بيكون التركيز على:

- الخبرات المعاشة والممارسات والروتين اليومي
- تصورات المجتمع حول الكوليرا والأمراض المنقولة عبر المياه
- الأعراف والتوقعات الاجتماعية
- اتخاذ القرار على مستوى الأسرة والمجتمع
- المعوّقات واستراتيجيات التأقلم والتكيّف

استخدم الأسئلة الاستكشافية بشكل انتقائي وبس عند الحاجة. ركّز على خبرات النساء نفسهن وشنو الممكن عمليًا.

المقدمة

1. شنو الهموم الصحية الرئيسية للأسر في المجتمع دا حاليًا، بما في ذلك أمراض زي الكوليرا والإسهال الشديد والتيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، لو دي هموم هنا؟
2. ممكن تحكي لينا شوية عن روتينك اليومي، خصوصًا فيما يتعلق بالمياه وتحضير الأكل والنظافة ورعاية أفراد الأسرة (بما في ذلك الأطفال)؟

إدراك المخاطر وفهم الكوليرا

3. الناس هنا عارفين شنو عن الكوليرا أو الإسهال الشديد؟
4. عند اللزوم، الناس عارفين شنو عن أمراض تانية زي التيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، خصوصًا لما تكون مرتبطة بمياه غير آمنة أو أكل أو نظافة ضعيفة أو البعوض؟
5. بتشوفي منو الأكثر عرضة لخطر الكوليرا، وليه؟

نقاط للاستكشاف:

الأسباب وطرق الانتقال

الشدّة وقابلية الإصابة

الاختلافات بالنسبة للأطفال وكبار السن والحوامل

التمييز المحلي بين الكوليرا والإسهال

ممارسات الوقاية

6. المياه عادةً بتتجمّع وتتخزّن وتتعالج وتُستخدم كيف في الأسر؟
7. شنو الناس بتعمله عشان تحافظ على سلامة المياه والأكل؟

نقاط للاستكشاف:

معالجة المياه (الكلور، الغلي، الترشيح)

استخدام الكلور (الوعي والفهم، الغرض المُدرَك والفعالية، والتصورات حول السلامة والطعم والرائحة والقبول)

تحضير الكلور واستخدامه في الممارسة العملية (بما في ذلك ما إذا كانت النساء، خصوصًا المسؤولات عن المياه ورعاية الأطفال، بيحسّن بالقدرة والثقة لاستخدامه صاح كل مرة)

المعوّقات والمؤثرات على استخدام الكلور (مثلاً التوفّر، التكلفة، المعرفة، آراء الأسرة أو المجتمع، المفاهيم الخاطئة)

ممارسات غسل الأيدي

الإصحاح واستخدام المراحيض

القيود اليومية العملية

ما إذا كان كل أفراد الأسرة قادرين على استخدام المراحيض المتوفرة، وأي معوّقات بتأثّر على فئات معينة (مثلاً الأطفال الصغار، كبار السن، ذوي الإعاقة، أو الناس ذوي الحركة المحدودة)

ممارسات التغوّط في العراء، بما في ذلك كيف بيتم التعامل مع البراز أو التخلص منه، ومعوّقات التخلص الآمن

مصادر غذاء الأسرة (مثلاً الأسواق، الباعة المتجولين، المساعدات الغذائية، المطابخ المجتمعية، الإنتاج الذاتي)

استهلاك الأطعمة النيّة أو غير المطهية جيدًا (مثلاً اللحوم، السمك، أو اللبن غير المغلي) والعوامل المؤثرة على الممارسات دي

مسارات طلب الرعاية

8. لما حد في الأسرة يجيه إسهال أو مرض مشابه، شنو البيحصل عادةً؟
9. الناس بتقرر كيف ما إذا كانت تعالج في البيت أو تطلب رعاية من برّا؟

نقاط للاستكشاف:

استخدام محلول معالجة الجفاف، العلاجات المنزلية، الصيدلية، المرافق الصحية الرسمية

دور النساء في اتخاذ القرار

التأخيرات والقيود

التعرّف على الأعراض وقرارات العلاج (منو البيلاحظ المرض أول ومنو ليه الكلمة الأخيرة في شنو يتعمل)

الاستجابة الأولى لما حد يصاب بحمى أو ارتفاع في الحرارة، وأسباب الاستجابة دي

استخدام محلول معالجة الجفاف بين مقدّمي الرعاية (الوعي، التصورات، التحضير، والاستخدام العملي)

شعور مقدّمي الرعاية تجاه إعطاء محلول معالجة الجفاف للأطفال، بما في ذلك المعتقدات حول ما إذا كان فعّال ومناسب

معوّقات التحضير والاستخدام الصحيح لمحلول معالجة الجفاف، وشنو الممكن يساعد مقدّمي الرعاية يستخدموه صاح كل مرة

الأعراف الاجتماعية وديناميكيات النوع الاجتماعي

10. شنو المتوقع من النساء والبنات فيما يتعلق بالمحافظة على صحة الأسرة؟
11. في توقعات حول كيف المفروض تتدار المياه والنظافة؟

نقاط للاستكشاف:

تقسيم العمل داخل الأسرة/ بين النساء والرجال

سلطة اتخاذ القرار على الموارد

التوقعات الاجتماعية والحكم من الآخرين

الإذن والدعم للعلاج والمستلزمات (ما إذا كانت النساء بتحتاج إذن أو دعم من الآخرين عشان تروح للعلاج أو تجيب حاجات زي الصابون أو الكلور أو الدوا)

معوّقات ومحفّزات الوقاية من الكوليرا

12. شنو البيخلّي من الصعب على النساء اتّباع الممارسات الموصى بيها للوقاية من الكوليرا؟
13. شنو البيساعد النساء يعملوا الحاجات دي؟

نقاط للاستكشاف:

الوصول للمياه، الصابون، الكلور

الوقت وعبء العمل

التكلفة والقدرة على تحمّلها

الدعم من أفراد الأسرة

الوصول للخدمات الصحية، محلول معالجة الجفاف، ولقاح الكوليرا

المعوّقات الخاصة بالاستخدام المنتظم للكلور واستخدام محلول معالجة الجفاف بين مقدّمي الرعاية، حيث لم تُغطَّ من قبل

الخبرات خلال الموجات السابقة

المعلومات والثقة والتواصل

14. النساء عادةً بتجيب المعلومات عن الصحة أو الكوليرا من وين؟
15. أي المصادر الأكثر ثقة؟

نقاط للاستكشاف:

العاملين الصحيين، الإعلام، قادة المجتمع

الشبكات غير الرسمية (الأصدقاء، الجيران)

الشائعات، المعلومات المضللة، الأشياء المسموعة وغير الصحيحة عن الكوليرا

الشائعات أو المخاوف حول المياه المعالجة بالكلور، أو حول لقاح الكوليرا

كيف النساء وأفراد الأسرة الآخرين بيسمعوا لأول مرة عن حملات التطعيم ضد الكوليرا

قنوات التواصل الأكثر فعالية لمشاركة معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي

النساء أو الفئات السكانية الأخرى البمكن تفوتها معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي، وليه

رحلة اتخاذ القرار (نشاط تشاركي)

الهدف: فهم اتخاذ القرار والتأخيرات

التعليمات:

اطلب من المشاركين وصف خطوة بخطوة شنو البيحصل لما طفل يجيه إسهال

ارسم التسلسل بصريًا (على ورق أو على الأرض)

المحفّزات الرئيسية:

العلامات الأولى وردود الفعل

منو البيلاحظ الأعراض أول

منو البيقرر شنو يتعمل

الرعاية بتُطلب من وين

نقاط التأخير أو الصعوبة

الدعم والموارد المطلوبة

النقاش:

16. شنو أكثر النقاط تحديًا في الرحلة دي؟
17. شنو البيخلّي من الأسهل على النساء التصرّف بسرعة وحماية الطفل؟
18. أي دعم ممكن يساعد في الخطوات الأصعب؟

الختام

19. شنو البيساعد النساء يحموا أسرهن بشكل أفضل من الكوليرا والأمراض الأخرى المختارة زي التيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء، عند اللزوم في المكان دا؟
20. بتشوفي شنو الدعم الأكثر حاجة ليه؟
21. في أي حاجة تانية دايرة تقوليها عن الوقاية من الكوليرا ممكن تكون مفيدة في تحسين الاستجابة في مجتمعك؟

مقابلات المُخبِرين الرئيسيين

مقابلة مُخبِر رئيسي: قادة المجتمع وأصحاب التأثير الآخرين

(القادة المحليين، القادة الدينيين، قادة النساء/الشباب، ممثلي معسكرات النازحين/اللاجئين، اللجان المجتمعية، منظمات المجتمع المدني)

الأهداف

فهم المؤثرات على مستوى المجتمع والمحرّكات الاجتماعية والبيئية المرتبطة بالسلوك، بما في ذلك الأعراف الاجتماعية والثقة وتدفّق المعلومات وإشراك المجتمع المتعلقة بالوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها، وعند اللزوم، الأمراض الأخرى المنقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) أو المرتبطة بالمياه (حمى الضنك، والحمى الصفراء).

المحاور: الأعراف الاجتماعية، الثقة، تدفّق المعلومات، إشراك المجتمع، والتصورات المتعلقة بالكلور ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا، وعند اللزوم، مخاطر الأمراض الأخرى المختارة المرتبطة بمياه أو أكل غير آمن أو نظافة ضعيفة أو البعوض.

الموافقة المستنيرة

الزمن: حوالي 60 دقيقة

تعليمات للميسّر:

في المقابلة بيكون التركيز على:

- الخبرات أو السلوكيات على مستوى المجتمع
- القيود والفجوات المُعاشة
- التصورات حول استراتيجيات إشراك المجتمع
- التصورات حول المحرّكات والقيود البتأثّر على تغيير السلوك

استخدم الأسئلة الاستكشافية بشكل انتقائي وبس عند الحاجة. خلّي المقابلة مركّزة على دور المُستجيب ومنظوره كقائد مجتمعي أو صاحب تأثير.

المقدمة

1. ممكن تصف دورك في المجتمع؟
2. بأي طرق أنت منخرط في قضايا الصحة والمياه والإصحاح؟
3. هل شاركت في أنشطة الاستجابة للكوليرا أو الموجات مؤخرًا؟ كيف؟

نقاط للاستكشاف:

الأدوار الرسمية مقابل غير الرسمية

الانخراط مع المنظمات غير الحكومية والحكومة وجهات الاستجابة الأخرى، ومع الشباب في المجتمع

تمثيل فئات محددة (النساء، الشباب، النازحين)

أي مشاركة متعلقة بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) أو مرتبطة بالمياه (حمى الضنك، أو الحمى الصفراء)

السياق المجتمعي

4. بتصف الوضع الحالي في مجتمعك كيف فيما يتعلق بالكوليرا أو أمراض الإسهال؟
5. شنو بتشوفه البيعرّض الناس في المجتمع دا للخطر؟

نقاط للاستكشاف:

البنية التحتية، مصادر المياه وظروف الإصحاح

الاكتظاظ، النزوح، التنقّل

الأنماط الموسمية أو الموجات الأخيرة

أي تداخل مع مخاطر أمراض مختارة أخرى في نفس المكان، زي التيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفراء

معرفة المجتمع وتصوراته

6. الناس في المجتمع دا عمومًا عارفين شنو عن الكوليرا — أسبابها وطرق انتقالها والوقاية منها؟
7. في أي معتقدات أو مفاهيم خاطئة شائعة حول الكوليرا؟
8. عند اللزوم، الناس عارفين أو معتقدين شنو عن أمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) أو مرتبطة بالمياه (حمى الضنك، أو الحمى الصفراء)؟

نقاط للاستكشاف:

التفسيرات المحلية للمرض

الشدّة وقابلية الإصابة المُدرَكة

الاختلافات بين الفئات (العمر، النوع الاجتماعي، النازحين، المجتمع المضيف)

التمييز المحلي بين الكوليرا والإسهال

أي مخاوف متعلقة بالمياه المعالجة بالكلور أو لقاح الكوليرا

المعتقدات والمفاهيم الخاطئة المتعلقة بالمياه المعالجة بالكلور

التصورات وقبول استخدام محلول معالجة الجفاف في المجتمع

الأعراف والممارسات الاجتماعية

9. شنو الممارسات الشائعة في المجتمع دا المتعلقة باستخدام المياه والإصحاح والنظافة؟
10. شنو الناس في المجتمع بيتوقّعوا من الآخرين يعملوه فيما يتعلق بالممارسات دي؟
11. شنو البيحصل لو حد ما اتّبع الممارسات دي؟

نقاط للاستكشاف:

معالجة المياه وتخزينها

استخدام المراحيض مقابل التغوّط في العراء

ممارسات غسل الأيدي

توقعات المجتمع حول طلب الرعاية أو استخدام التدابير الوقائية/ العلاجية

توقعات المجتمع حول استخدام محلول معالجة الجفاف والكلور

تأثير أعراف الأسرة والمجتمع على الممارسات دي

التأثير واتخاذ القرار

12. منو الناس أو الفئات الرئيسية البتأثّر على كيفية تصرّف الآخرين في المجتمع دا؟
13. القرارات المتعلقة بالصحة أو النظافة أو طلب الرعاية عادةً بتتخذ كيف؟

نقاط للاستكشاف:

دور القادة الدينيين والكبار والنساء والشباب

دور الشباب في التأثير على السلوكيات (إيجابيًا أو سلبيًا)

اتخاذ القرار على مستوى الأسرة مقابل المجتمع

أدوار النوع الاجتماعي والسلطة

التأثير على القرارات المتعلقة باستخدام الكلور أو التطعيم أو طلب العلاج

معوّقات ومحفّزات تغيير السلوك

14. شنو البيخلّي من الصعب على الناس في المجتمع دا تبنّي ممارسات أكثر أمانًا للوقاية من الكوليرا؟
15. شنو البيساعد أو بيشجّع الناس على تبنّي الممارسات دي؟

نقاط للاستكشاف:

المعرفة والفهم

الأعراف الاجتماعية ("شنو الآخرين بيعملوه")

الخطر المُدرَك للكوليرا

الوصول للمواد (مثلاً الصابون، الكلور، المياه الآمنة)

الثقة في النصائح أو الخدمات

الخبرات السابقة مع الموجات أو التدخلات

التصورات حول لقاح الكوليرا

أي أوجه تشابه أو اختلاف ذات صلة بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) أو مرتبطة بالمياه (حمى الضنك، أو الحمى الصفراء)

الاختلافات بين الأصغر والأكبر سنًا في الممارسات أو المواقف أو تبنّي تدابير الوقاية (مثلاً النظافة، استخدام الكلور، طلب الرعاية، التطعيم)

الثقة والمعلومات

16. الناس في المجتمع دا عادةً بيجيبوا المعلومات عن الصحة أو الكوليرا من وين؟
17. أي مصادر المعلومات الأكثر ثقة، وليه؟

نقاط للاستكشاف:

قادة المجتمع، العاملين الصحيين، المنظمات غير الحكومية، الإعلام

الشائعات، المعلومات المضللة، الأكاذيب عن الكوليرا

الاختلافات في الثقة بين الجهات أو الفئات السكانية

الشائعات أو المخاوف حول المياه المعالجة بالكلور أو لقاح الكوليرا

كيف أفراد المجتمع بيسمعوا لأول مرة عن حملات التطعيم ضد الكوليرا

قنوات التواصل الأكثر فعالية لمشاركة معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي

الفئات البمكن تفوتها معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي، وليه

دور قادة المجتمع والجهات الموثوقة الأخرى في مشاركة معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي

ما إذا كانت المعلومات بتتكيّف للأمراض الأخرى المنقولة عبر المياه أو المرتبطة بيها عند اللزوم، وكيف

إشراك المجتمع

18. شنو أنواع الأنشطة البتم تنفيذها في المجتمع دا للوقاية من الكوليرا أو الاستجابة ليها؟
19. أفراد المجتمع انخرطوا كيف في الأنشطة دي؟
20. شنو البيشتغل كويس، وشنو الممكن تحسينه؟
21. العلاقة بين المجتمع والمنظمات البتقدّم الخدمات (مثلاً الصحة، المياه والإصحاح، لقاح الكوليرا) كيف؟

نقاط للاستكشاف:

تعزيز النظافة، حملات النظافة العامة، لقاح الكوليرا الفموي، الكلورة

التعبئة المجتمعية

معوّقات الانخراط أو المشاركة

الثقة والمساءلة

الاستجابة لاحتياجات المجتمع

الأعراف الاجتماعية الإيجابية البتتعزّز من خلال أنشطة المياه والإصحاح أو الوقاية (مثلاً التضامن الاجتماعي، التعاون، المساعدة المتبادلة، المسؤولية المشتركة)

المدى البيشجّع بيه قادة المجتمع على العمل الجماعي أو تقوية التماسك الاجتماعي من خلال الأنشطة دي

التغيّرات عبر الزمن

22. هل تغيّرت السلوكيات أو الممارسات المتعلقة بالمياه والإصحاح والنظافة في السنوات الأخيرة؟
23. شنو البيأثّر على التغيّرات دي؟

نقاط للاستكشاف:

أثر النزوح أو المساعدات الإنسانية

الموجات السابقة

التحوّلات في الأعراف الاجتماعية أو هياكل القيادة

التغيّرات المرتبطة بأنشطة الاستجابة للكوليرا أو استخدام الكلور أو التطعيم

أي تغيّرات ذات صلة مرتبطة بأمراض أخرى منقولة عبر المياه أو مرتبطة بيها حيث تشكّل دي هموم في المجتمع

الختام

24. من واقع خبرتك، شنو التدخلات البكانت الأكثر فعالية في مساعدة المجتمعات على الوقاية من الكوليرا؟
25. شنو البكان أقل فعالية؟ ليه؟
26. شنو البتوصي بيه لتحسين الوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها في المجتمع دا؟
27. لأي مدى التدخلات البقودها المجتمع بتأثير أو دعم قادة المجتمع بتساهم في تماسك اجتماعي أكبر (مثلاً التضامن الاجتماعي، المساعدة المتبادلة، التعاون، أو المسؤولية المشتركة) بين الأسر؟
11. ممكن تشارك أي أمثلة ساعدت فيها الأنشطة دي في جمع الناس أو تقوية العمل الجماعي في المجتمع؟
12. في أي حاجة تانية داير تشاركها من واقع خبرتك؟

مقابلة مُخبِر رئيسي: مقدّمي الخدمات والمنفّذين في الخطوط الأمامية

(العاملين الصحيين، العاملين الصحيين المجتمعيين/المتطوعين المجتمعيين، مروّجي المياه والإصحاح/النظافة، ميسّري التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع، فرق لقاح الكوليرا الفموي، موظفي التوعية الميدانية، المنظمات غير الحكومية/جهات الاستجابة المحلية)

الأهداف

فهم المؤثرات على المستوى التنظيمي والمحرّكات الاجتماعية والبيئية المرتبطة بالسلوك، بما في ذلك واقع تقديم الخدمات والقيود التشغيلية واحتياجات الدعم ومعوّقات ومحفّزات تبنّي تدخلات الوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها، وعند اللزوم، الأمراض الأخرى المنقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) أو المرتبطة بيها (حمى الضنك، والحمى الصفراء).

المحاور: واقع تقديم الخدمات، القيود التشغيلية، احتياجات الدعم، ومعوّقات ومحفّزات تبنّي التدخلات، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالكلور ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا الفموي وثقة المجتمع، وكذلك عند اللزوم، الأمراض الأخرى المختارة المرتبطة بمياه أو أكل غير آمن أو نظافة ضعيفة أو البعوض.

الموافقة المستنيرة

الزمن: حوالي 60 دقيقة

تعليمات للقائم بالمقابلة:

في المقابلة بيكون التركيز على:

- الخبرات أو السلوكيات الفردية / المهنية
- القيود والفجوات المُعاشة
- التصورات حول استراتيجيات إشراك المجتمع
- التصورات حول المحرّكات والقيود البتأثّر على تغيير السلوك

استخدم الأسئلة الاستكشافية بشكل انتقائي وبس عند الحاجة. خلّي المقابلة مركّزة على دور المُستجيب الفعلي وخبرته اليومية.

المقدمة

1. ممكن تصف دورك الحالي وانخراطك في الوقاية من الكوليرا أو الأمراض المنقولة عبر المياه والاستجابة ليها؟
2. شنو أنواع الأنشطة البتنفّذها بشكل منتظم؟

نقاط للاستكشاف:

العمل المجتمعي مقابل العمل المرتكز على المرافق

الأدوار الوقائية مقابل العلاجية

الفئات المخدومة (مثلاً المجتمعات المضيفة، النازحين)

أي عمل متعلق بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) أو مرتبطة بيها (حمى الضنك، أو الحمى الصفراء)

سياق تقديم الخدمة

3. ممكن تشرح لي أسبوع نموذجي في شغلك؟
4. شنو الخدمات أو التدخلات البتُقدّم حاليًا المتعلقة بالوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها؟

نقاط للاستكشاف:

الخدمات الصحية (إدارة الحالات، محلول معالجة الجفاف، الإحالات)

خدمات المياه والإصحاح (معالجة المياه، الإصحاح، تعزيز النظافة)

التطعيم (حملات لقاح الكوليرا الفموي)

أنشطة التوعية الميدانية وإشراك المجتمع

توزيع الكلور أو تقديم المشورة حول استخدامه

أي أنشطة ذات صلة متعلقة بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) أو مرتبطة بيها (حمى الضنك، أو الحمى الصفراء)

الخبرات خلال الموجات السابقة

الوصول للخدمات وتغطيتها

5. منو القادر يوصل الخدمات دي بأسهل طريقة، ومنو البيواجه صعوبات؟
6. شنو المعوّقات الرئيسية البتواجه الناس في الوصول للخدمات دي أو استخدامها؟

نقاط للاستكشاف:

المسافة، التكلفة، توفّر المستلزمات، معايير الاستهداف

التوقيت والملاءمة

ديناميكيات النوع الاجتماعي واتخاذ القرار

التنقّل أو وضع النزوح

مخاوف السلامة والأمن

الوصول لمحلول معالجة الجفاف والكلور ولقاح الكوليرا الفموي عند اللزوم

قضايا البنية التحتية

أثر النزاع

السلوكيات والممارسات المُلاحَظة

7. من واقع خبرتك، شنو السلوكيات الرئيسية البتأثّر على خطر الكوليرا في المجتمعات البتشتغل معاها؟
8. شنو السلوكيات البتزيد أو بتقلّل خطر الكوليرا؟

نقاط للاستكشاف:

جمع المياه ومعالجتها وتخزينها

استخدام المراحيض والتغوّط في العراء

ممارسات غسل الأيدي

طلب الرعاية للإسهال

الاستجابات الأولى الشائعة لما أفراد المجتمع يصابوا بحمى أو ارتفاع في الحرارة، بما في ذلك التطبيب الذاتي، استخدام الصيدلية، الرعاية التقليدية، طلب الرعاية الرسمية أو الانتظار

التصورات حول المياه المعالجة بالكلور (السلامة، الطعم، الفعالية، إلخ)

استخدام وتحضير محلول معالجة الجفاف على مستوى الأسرة (خصوصًا بين مقدّمي الرعاية)

التحديات الشائعة في تحضير محلول معالجة الجفاف المُلاحَظة في المجتمعات

الاختلافات بين ممارسات النساء والرجال عند اللزوم

أي أوجه تشابه أو اختلاف ذات صلة بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) أو مرتبطة بيها (حمى الضنك، أو الحمى الصفراء)

معوّقات ومحفّزات تغيير السلوك

9. شنو البيخلّي من الصعب على الناس تبنّي ممارسات أكثر أمانًا؟
10. شنو البيساعد أو بيحفّز الناس على تغيير سلوكهم؟

نقاط للاستكشاف:

المعرفة والفهم

الأعراف الاجتماعية ("شنو الآخرين بيعملوه")

الخطر المُدرَك للكوليرا

الوصول للمواد (مثلاً الصابون، الكلور، المياه الآمنة)

الثقة في النصائح أو الخدمات

الخبرات السابقة مع الموجات أو التدخلات

التصورات حول لقاح الكوليرا

معوّقات التحضير والاستخدام الصحيح لمحلول معالجة الجفاف

معوّقات الاستخدام المنتظم للكلور (التوفّر، القبول، المعرفة)

تأثير الأعراف الاجتماعية وتصورات المجتمع على استخدام الكلور

ثقة أو قدرة مقدّمي الرعاية على استخدام الكلور ومحلول معالجة الجفاف بشكل صحيح

تصورات المجتمع والثقة

11. أفراد المجتمع عمومًا بيتصوّروك ويتصوّروا الخدمات البتقدّمها كيف؟
12. لأي مدى بتثق المجتمعات في المعلومات والخدمات البتستقبلها؟

نقاط للاستكشاف:

الاختلافات بين الفئات السكانية (مثلاً النازحين مقابل المضيفين)

خبرات القبول أو الرفض خلال التوعية/الأنشطة الميدانية

المعلومات المضللة، الشائعات، أو المقاومة

دور القادة أو أصحاب التأثير

الثقة المتعلقة بالكلور أو التطعيم أو خدمات علاج الكوليرا

التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع والتغيير الاجتماعي والسلوكي

13. بتتواصل مع المجتمعات حول الوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها كيف؟
14. الرسائل والاستراتيجيات بتتكيّف كيف مع السياقات المحلية؟
15. شنو البكان الأكثر فعالية في إشراك الناس؟ ليه؟

نقاط للاستكشاف:

القنوات (الإعلام، قادة المجتمع، العاملين الصحيين المجتمعيين، الشبكات الاجتماعية)

التكييف لفئات محددة (النساء، الرجال، الشباب، الفئات الضعيفة)

آليات التغذية الراجعة (الاستماع الاجتماعي، نظم التغذية الراجعة المجتمعية)

التحديات في التواصل (القراءة والكتابة، اللغة، المعلومات المضللة)

كيف بيتم التعامل مع الرسائل حول الكلور ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا الفموي

قنوات التواصل المستخدمة لإبلاغ المجتمعات عن حملات لقاح الكوليرا الفموي، وأيها بيبان الأكثر فعالية

الفئات السكانية البتظل صعبة الوصول ليها بمعلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي، وليه

ما إذا كانت الرسائل بتتكيّف للأمراض الأخرى المنقولة عبر المياه أو المرتبطة بيها عند اللزوم، وكيف

التغذية الراجعة من المجتمع

16. هل بتستقبل تغذية راجعة من أفراد المجتمع حول الخدمات أو التدخلات؟
17. التغذية الراجعة دي بتُستخدم كيف، لو بتُستخدم أصلاً؟

نقاط للاستكشاف:

آليات التغذية الراجعة الرسمية مقابل غير الرسمية

المخاوف أو الشكاوى الشائعة

القدرة على تكييف الأنشطة بناءً على التغذية الراجعة

مشاركة البيانات في منصّات التنسيق

معوّقات التصرّف بناءً على التغذية الراجعة

تقديم الخدمة واحتياجات الدعم

18. شنو التحديات الرئيسية البتواجهها في أداء شغلك وتقديم خدمات الوقاية من الكوليرا بفعالية؟
19. شنو أنواع الدعم البيساعدك تأدّي شغلك بفعالية أكبر؟

نقاط للاستكشاف:

توفّر المستلزمات (محلول معالجة الجفاف، الكلور، الصابون، اللقاحات)

التدريب والدعم الفني

الإشراف والتنسيق

عبء العمل والملاك الوظيفي

التمويل ومحدودية الموارد

القيود الأمنية

أضرار البنية التحتية وآثار النزاع

الإنصاف والشمول

20. في فئات معينة أصعب في الوصول ليها أو دعمها؟
21. شنو البيخلّي من الصعب إشراك أو خدمة الفئات دي؟
22. الفئات دي بتتحدّد ويتم الوصول ليها كيف؟

نقاط للاستكشاف:

النوع الاجتماعي، العمر، الإعاقة، وضع النزوح

الفئات المهمّشة أو صعبة الوصول

معوّقات اللغة أو القراءة والكتابة

الختام

23. من واقع خبرتك، شنو التدخلات البكانت الأكثر فعالية في الوقاية من الكوليرا؟
24. شنو البكان أقل فعالية؟ ليه؟
25. شنو التغييرات البتوصي بيها لتحسين الوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها على مستوى المجتمع؟
26. شنو البيساعد في زيادة تبنّي السلوكيات أو الخدمات الرئيسية؟
27. في أي حاجة تانية داير تشاركها من واقع خبرتك؟

مقابلة مُخبِر رئيسي: الجهات المؤسسية وجهات التنسيق

(الحكومة، وكالات الأمم المتحدة، المنظمات غير الحكومية الدولية/الوطنية، المجموعات المجتمعية المحلية (المنظمات المجتمعية، منظمات المجتمع المدني)، جهات التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع/التغيير الاجتماعي والسلوكي، المياه والإصحاح، الصحة، الترصّد، جهات لقاح الكوليرا الفموي)

الأهداف

فهم المؤثرات على المستوى التنظيمي ومستوى السياسات والمحرّكات الاجتماعية والبيئية المرتبطة بالسلوك، بما في ذلك كيفية اتخاذ القرارات وتنسيقها وتكييفها فيما يتعلق بالاستجابة للكوليرا، وعند اللزوم، الأمراض الأخرى المختارة المنقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد الوبائي E) والمرتبطة بيها (حمى الضنك، والحمى الصفراء).

المحاور: اتخاذ القرار، التنسيق، تحديد الأولويات، استراتيجيات التواصل، والظروف الممكّنة الأوسع المتعلقة بالوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها، بما في ذلك استخدام الأدلّة الاجتماعية والسلوكية، والتغذية الراجعة من المجتمع، والقضايا المتعلقة بالكلور ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا الفموي، والتكيّف التشغيلي عبر الأماكن المختلفة، وكذلك عند اللزوم، الأمراض الأخرى المختارة المرتبطة بمياه أو أكل غير آمن أو نظافة ضعيفة أو البعوض.

الموافقة المستنيرة

الزمن: حوالي 60 دقيقة

تعليمات للقائم بالمقابلة:

في المقابلة بيكون التركيز على:

- الخبرات أو السلوكيات الفردية / المهنية
- القيود والفجوات المُعاشة
- التصورات حول استراتيجيات إشراك المجتمع
- التصورات حول المحرّكات والقيود البتأثّر على تغيير السلوك

استخدم الأسئلة الاستكشافية بشكل انتقائي وبس عند الحاجة. خلّي المقابلة مركّزة على دور المُستجيب الفعلي وخبرته ومستوى اتخاذ القرار عنده.

المقدمة

1. ممكن تصف دورك ومسؤولياتك الحالية فيما يتعلق بالوقاية من الكوليرا أو الأمراض المنقولة عبر المياه والاستجابة ليها؟
2. شنو الأنشطة الرئيسية البتنفّذها منظمتك حاليًا في المجال دا؟
3. شنو المناطق الجغرافية والفئات السكانية البتشتغل معاها في الغالب؟

نقاط للاستكشاف:

الفئات المتأثرة بالأزمات (النازحين، العائدين، المجتمعات المضيفة)

مستوى الانخراط (السياسات، التنسيق، التنفيذ)

أي عمل ذي صلة متعلق بأمراض أخرى منقولة عبر المياه (التيفويد، التهاب الكبد) أو مرتبطة بيها (حمى الضنك، أو الحمى الصفراء)؟

خطر الكوليرا والاستجابة ليها

4. بتصف وضع الكوليرا الحالي في المناطق البتشتغل فيها كيف؟
5. أي فئات بتعتبرها الأكثر عرضة للخطر، وليه؟
6. شنو المحرّكات الرئيسية لانتقال الكوليرا في الأماكن دي؟

نقاط للاستكشاف:

العوامل البيئية (الوصول للمياه، الإصحاح، الاكتظاظ)

العوامل المرتبطة بالبنية التحتية

العوامل الاجتماعية والسلوكية

الديناميكيات الموسمية أو المرتبطة بالتنقّل

أي تداخل مع مخاطر أمراض مختارة أخرى في نفس الأماكن، زي التيفويد والتهاب الكبد الوبائي E وحمى الضنك والحمى الصفراء

الأولويات المؤسسية واتخاذ القرار

7. أولويات الوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها بتتحدّد كيف داخل منظمتك وعبر الاستجابة الأوسع؟
8. شنو العوامل البتأثّر على القرارات المتعلقة بأين وكيف يتم التدخّل؟

نقاط للاستكشاف:

مصادر البيانات (الترصّد، البيانات الاجتماعية، التغذية الراجعة من المجتمع)

أولويات المانحين وقيود التمويل

الاعتبارات السياسية أو الإدارية

التخطيط الطارئ مقابل التعافي/طويل الأمد

كيف بتُستخدم التغذية الراجعة من المجتمع أو الأدلّة المحلية في القرارات

كيف بتتكيّف الأولويات عبر السياقات المحلية المختلفة

كيف بتؤخذ الأمراض الأخرى المنقولة عبر المياه أو المرتبطة بيها في الاعتبار عند اللزوم

التنسيق والحوكمة

9. بتصف التنسيق بين الجهات المختلفة المشاركة في الوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها كيف؟
10. شنو الآليات الموجودة للتنسيق (مثلاً المجموعات القطاعية، فرق العمل)، وفعاليتها قدر شنو؟

نقاط للاستكشاف:

وضوح الأدوار بين الجهات (الحكومة، الأمم المتحدة، المنظمات غير الحكومية، والجهات المجتمعية المحلية)

مشاركة المعلومات والتخطيط المشترك (بما في ذلك المجموعات القطاعية النشطة ومنصّات التنسيق الأخرى)

الفجوات أو التداخلات أو التشتّت

ديناميكيات التنسيق على المستوى المحلي مقابل الوطني

الروابط بين جهات التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع/التغيير الاجتماعي والسلوكي، والمياه والإصحاح، والصحة، والترصّد، ولقاح الكوليرا الفموي

السلوكيات والممارسات المُلاحَظة

11. من واقع خبرتك، شنو السلوكيات الرئيسية البتأثّر على خطر الكوليرا في المجتمعات البتشتغل معاها؟
12. شنو البتشوفه المعوّقات الرئيسية للممارسات الأكثر أمانًا (مثلاً معالجة المياه، الإصحاح، طلب الرعاية)؟

نقاط للاستكشاف:

المعرفة والوعي

الأعراف والتوقعات الاجتماعية

الوصول لخدمات/منتجات المياه والإصحاح والقدرة على تحمّل تكلفتها

أدوار النوع الاجتماعي واتخاذ القرار في الأسرة

العادات والتكيّفات

التصورات حول المياه المعالجة بالكلور

التصورات حول لقاح الكوليرا

وعي المجتمع وتصوراته والمفاهيم الخاطئة الشائعة المتعلقة باستخدام الكلور

التحديات المُلاحَظة المتعلقة بالوعي بمحلول معالجة الجفاف وتحضيره واستخدامه على مستوى الأسرة

أي أوجه تشابه أو اختلاف ذات صلة بأمراض أخرى مختارة زي التيفويد والتهاب الكبد وحمى الضنك والحمى الصفرا

إشراك المجتمع والثقة

13. بتصف تصورات المجتمع حول الكوليرا والوقاية منها كيف؟
14. لأي مدى بتثق المجتمعات في المعلومات والخدمات البتقدّمها السلطات والشركاء؟

نقاط للاستكشاف:

الاختلافات بين الفئات السكانية (مثلاً النازحين مقابل المضيفين)

الثقة في الحكومة مقابل المنظمات غير الحكومية مقابل قادة المجتمع

المعلومات المضللة، الشائعات، أو المقاومة

الخبرات خلال الموجات السابقة

الثقة المتعلقة بتوزيع الكلور أو التطعيم أو خدمات العلاج

مخاوف المجتمع أو مقاومته المتعلقة باستخدام الكلور أو محلول معالجة الجفاف

التواصل بشأن المخاطر وإشراك المجتمع والتغيير الاجتماعي والسلوكي

15. شنو المقاربات المستخدمة حاليًا للتواصل مع المجتمعات حول الوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها؟
16. الرسائل والاستراتيجيات بتتكيّف كيف مع السياقات المحلية؟
17. شنو البكان الأكثر فعالية في تقليل خطر الكوليرا؟ ليه؟

نقاط للاستكشاف:

القنوات (الإعلام، قادة المجتمع، العاملين الصحيين المجتمعيين، الشبكات الاجتماعية)

التكييف لفئات محددة (النساء، الرجال، الشباب، الفئات الضعيفة)

آليات التغذية الراجعة (الاستماع الاجتماعي، نظم التغذية الراجعة المجتمعية)

الفعالية المُدرَكة للمقاربات الحالية

كيف بيتم التعامل مع الرسائل حول الكلور ومحلول معالجة الجفاف ولقاح الكوليرا الفموي

قنوات التواصل المستخدمة لحملات لقاح الكوليرا الفموي والأدلّة حول أيها الأكثر فعالية

الفئات السكانية البتظل أقل احتمالاً لاستقبال معلومات حملة لقاح الكوليرا الفموي

كيف بيتم رصد مدى وصول التواصل وفجواته واستخدامه لتكييف استراتيجيات حملة لقاح الكوليرا الفموي

كيف بيتم تحديد الاحتياجات المعلوماتية والشائعات ومعالجتها

ما إذا كانت الرسائل بتتكيّف للأمراض الأخرى المنقولة عبر المياه أو المرتبطة بيها عند اللزوم، وكيف

بيئة تقديم الخدمة

18. شنو التحديات الرئيسية في تقديم خدمات فعّالة للوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها؟

نقاط للاستكشاف:

إمدادات المياه، البنية التحتية للإصحاح، الكلورة

قدرة النظام الصحي (الملاك الوظيفي، المستلزمات، الوصول)

توفّر واستخدام محلول معالجة الجفاف

تقديم وتبنّي لقاح الكوليرا الفموي

القيود اللوجستية والأمنية

التمويل ومحدودية الموارد

19. شنو العوامل البتمكّن التنفيذ الفعّال في بعض المناطق أكتر من غيرها؟

نقاط للاستكشاف:

القيادة المحلية ووجود الشركاء

ظروف الوصول والأمن

توفّر المستلزمات (مثلاً عبر الأسواق أو نظم التوزيع أو الشركاء) والموظفين

قبول المجتمع وثقته

القدرة على تكييف مقاربات الاستجابة مع الواقع المحلي

الإنصاف والشمول

20. في فئات معينة بتواجه تحديات أكبر في الوصول للخدمات أو تبنّي السلوكيات الوقائية؟
21. الفئات دي بتتحدّد ويتم الوصول ليها كيف؟

نقاط للاستكشاف:

النوع الاجتماعي، العمر، الإعاقة

وضع النزوح

الفئات المهمّشة أو صعبة الوصول

اللغة، القراءة والكتابة، والإقصاء الاجتماعي

الختام

22. شنو التغييرات البتوصي بيها لتقوية الوقاية من الكوليرا والاستجابة ليها في الأماكن دي؟
23. شنو المطلوب لمعالجة المحرّكات السلوكية والاجتماعية بشكل أفضل؟
24. في أي حاجة تانية داير تضيفها؟

نقاط للاستكشاف:

السياسات والتنسيق

إشراك المجتمع

تقديم الخدمة والبنية التحتية

استخدام البيانات والأدلّة

دعم العاملين في الخطوط الأمامية والجهات المحلية